

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: X2013231794

UDC _____

厦 门 大 学

工 程 硕 士 学 位 论 文

基于.NET的浙江省某市网上行政审批系统
设计与实现

Design and Implementation of Online Administrative Approval
System for a City of Zhejiang Province Based on.NET

应杰

指导教师姓名: 廖明宏 教授

专 业 名 称: 软 件 工 程

论文提交日期: 2016 年 1 月

论文答辩日期: 2016 年 2 月

学位授予日期: 2016 年 6 月

指 导 教 师: _____

答辩委员会主席: _____

2016 年 3 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

2016 年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ☒ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

我国的改革开放政策推行以来,我国的综合国力的发展状况举世瞩目,伴随而来的是我国在互联网技术也蓬勃发展。当前我国在大力推进服务型政府建设的进程,政府的信息公开和政务监督越来越需要电子政务的快速发展,实施行政审批网络化已逐步在国内推行开来,并取得了公众的一致好评。随着浙江省某市这几年经济总量的增加以及经济结构的不断优化,行政审批的信息化发展和建设也逐渐提上日程。政府在电子政务系统的建设中也要不断更新发展,以往的低效率的行政审批方法制约了经济的快速发展,已经不能顺应历史的潮流,为此一个高效便捷的行政审批系统的构建成为必然之势。

为了满足浙江省某市政府审批的要求,通过对浙江省某市审批的相关流程进行调研分析等前期准备,完成了浙江省某市网上行政审批系统的设计调查。浙江省某市网上行政审批系统采用B/S架构,使用ASP.NET技术与AJAX框架进行编码实现,数据库使用SQL Server 2008,系统的实现了行政审批的在线办公,大大增强了审批效率和水平。在功能方面涵盖了项目审批管理、信息管理、个人办公管理、数据分析管理、系统管理等来满足浙江省某市行政审批的实际需要。在完成了系统五大功能后,设计相关的测试内容,对系统进行了详细的测试,根据试验所得的结果进行有关方面修改。通过以上步骤之后,该系统在规定的期限内顺利创建,并取得了令公众满意的结果。

本系统能够提高政府的办事效率,使得信息更加透明,公信力得到提升,最大化降低财政支出,行政审批上变得更加高效便捷,优化了工作内容,缩短了审批的时间,还节约大量的纸张,减少了人力成本,避免了资源的浪费,促进信息资源的发展和利用,对浙江省某市行政审批系统的发展起到了十分重要的意义。

关键词: 网上行政审批; 电子政务; ASP.NET

Abstract

China's reform and opening up policy implementation, the development of China's comprehensive national strength has attracted worldwide attention, along with the rapid development of China's Internet technology. At present, China is vigorously promoting the construction of service oriented government, the government's information disclosure and government supervision is more and more need the rapid development of e-Government. With the continuous optimization of a city in Zhejiang province in recent years to increase the total economy and economic structure, the development of information technology and the construction of administrative examination and approval has been on the agenda. In the construction of e-government system, the government should continue to update and develop. The low efficiency of the administrative examination and approval system has restricted the rapid development of economy, and has been unable to adapt to the trend of history.

In order to meet in a city of Zhejiang province government approval requirements, investigation and analysis of the preparation by the relevant approval process in a city of Zhejiang Province, completed the design survey in the Zhejiang Province, the online administrative approval system. A city of Zhejiang Province, the online administrative approval system uses B/S architecture, using ASP.NET technology and AJAX framework for the realization of encoding, database using SQL SERVER 2008, the realization of the system of administrative examination and approval of the online office, greatly enhance the efficiency and level of approval. The function of covering approval management, project information management, personal office management, data management and analysis, system management to meet the actual needs in the Zhejiang Province, the administrative examination and approval. After the completion of the five major functions of the system, the design of the test content, the system has been tested in detail, according to the results of the test results carried out in the relevant aspects. After the above steps, the system is successfully created within the prescribed time limit, and achieved satisfactory results for the public.

This system can improve the efficiency of the government to make the information more transparent, credibility has improved, the maximum reduction of fiscal expenditure, the administrative examination and approval to become more efficient and convenient, optimize the work content, shorten the approval time, but also save a lot of paper, reduce the labor cost, avoid the waste of resources, development and utilization the promotion of information resources, the development

of a city of Zhejiang Province, the administrative examination and approval system plays a very important significance.

Key words: Online Administrative Approval; E-government; ASP.NET

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

第一章 绪论	1
1.1 研究背景及意义	1
1.2 国内外研究现状	4
1.2.1 国外研究现状.....	4
1.2.2 国内研究现状.....	6
1.3 论文主要内容	7
1.4 论文组织架构	8
第二章 相关技术介绍	9
2.1 ASP.NET 技术	9
2.2 网络架构	11
2.3 MVC 技术	11
2.4 AJAX 技术	12
2.5 SQL Server 2008 数据库技术	12
2.6 本章小结	14
第三章 需求分析	15
3.1 系统总体分析	15
3.2 行政审批系统业务流程需求分析	16
3.2.1 项目申报流程.....	16
3.2.2 项目审批业务流程分析.....	16
3.2.3 文件交互流程分析.....	17
3.3 功能需求分析	18
3.4 系统非功能性需求分析	21
3.5 本章小结	22
第四章 系统设计	23
4.1 系统设计原则	23
4.2 系统架构设计	24
4.3 系统总体设计	24

4.4 功能模块设计	25
4.4.1 项目审批管理.....	25
4.4.2 信息管理.....	27
4.4.3 个人办公管理.....	28
4.4.4 数据分析管理.....	28
4.4.5 系统管理.....	28
4.5 数据库设计	29
4.6 系统安全性的设计	32
4.7 本章小结	33
第五章 系统实现	34
5.1 系统实现环境	34
5.2 系统用户登录实现	35
5.3 系统主页实现	36
5.4 功能模块实现	38
5.4.1 项目审批管理.....	38
5.4.2 信息管理.....	40
5.4.3 个人办公管理.....	45
5.4.4 数据分析管理.....	47
5.5 本章小结	52
第六章 系统测试	53
6.1 功能测试用例	53
6.2 数据库操作检测	55
6.3 安全测试	55
6.3.1 安全测试步骤.....	56
6.3.2 安全测试方法.....	56
6.4 浏览器兼容性测试	57
6.5 本章小结	57
第七章 总结与展望	58

7.1 总结	58
7.2 展望	58
参考文献	60
致 谢	62

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Research Purpose and Meaning	1
1.2 Research Status At Home and Abroad.....	4
1.3 Research Target.....	7
1.4 Research Content	8
1.5 The Structure of This Dissertation	8
Chapter 2 Requirements Analysis	9
2.1 Feasibility Analysis.....	9
2.2 Business Analysis.....	11
2.3 User Role Analysis.....	11
2.4 Functional Requirements Analysis	12
2.5 Non-functional Requirements Analysis.....	12
2.6 Summary.....	14
Chapter 3 System Design	15
3.1 Design Goals and Principles.....	15
3.2 System Structure Design.....	16
3.2.1 System Software Architecture.....	16
3.2.2 System Physical Structure.....	17
3.4 Function Design.....	21
3.5 Class Diagram Design.....	22
Chapter 4 System Implementation.....	23
4.1 System Environment.....	23
4.2 Main Function Module Implementation.....	24
4.3 Summary.....	24
Chapter 5 System Test	34
5.1 Test Environment	34
5.2 System Test Plan and Content	35
5.3 Test Result Analysis	36
5.4 Summary.....	38
Chapter 6 Conclusions and Future Works	53

6.1 Conclusions.....	53
6.2 Future Works.....	55
References	60
Acknowledgements	62

厦门大学博硕士论文摘要库

第一章 绪论

1.1 研究背景及意义

当前行政审批工作中不容忽视的一个环节是电子政务,该环节实现了行政审批业务与互联网技术的对接,使得政府借助计算机这一强大的工具实现行政部门之间审批程序的信息化、高效化、简洁化^[1]。电子政务的实行符合建设服务型政府的宗旨,有利于打造扁平化的组织机构,进而使得审批的程序得到简化,提高政务人员的工作效率与工作积极性。目前,我国亟需建构起高效、便捷,让公民满意的政府组织机构,打造以公正为中心的电子政务审批系统^[2]。

在市场经济大潮的推动下,我国的国内生产总值取得了瞩目的成就,综合世界各国情况来看,中国的GDP位列第二,与此同时,中国政府意识到,欲使本国获得更广阔的发展前景,必须进行政治体制改革^[3]。当前我国各级政府正在探索优化政治改革的各项措施,政府逐步开始尝试减少市场进行干预的机会,将审批流程压缩到最少,为增强市场活力提供支持,目前GDP的增长速度一直保持在约7%。然而,综合全球各个国家的政治发展历程来看,政治制度的改革并非易事。电子科学技术的与时俱进对政府开展电子政务工作起到了积极的推动作用^[4]。

对于政府来说,要想打造廉洁自律、高效务实的良好形象,搭建方便、快捷的电子信息服务平台极为必要的,此平台尤为重要的特色在于实现在线网上审批,整个审批流程在阳光下进行,减少了审批时间,提高了办事效率,实现了行政审批工作公开、透明、规范,有利于优化行政审批制度,还可以从根本上破坏铲除滋生腐败的土壤,有助于畅通政府与群众之间的信息交流渠道,方便政府组织工作方式的转变^[5]。此外,电子行政审批研发进程的加快使得政府信息更加透明化、公开化,这将大大减少政府和群众之间的矛盾和冲突问题,有利于政府提出的和谐社会的构建。政府凭借高超的互联网技术,变革传统的管理方式,提升工作水平和效率,让群众可以享受到更为优质的服务^[6]。

国内政府组织的互联网项目于1999年正式启动,早期的三金工程在历经16年的发展后,逐步建设成为电子信息平台,并不断地在完善。随着网络在民众生活中的逐渐普及以及互联网技术的不断进步,政府行政部门开展电子政务已成为不可阻挡的现实^[7]。综合各国发展情况来看,科学技术的与时俱进以及社会政治

体制的变革可以助力社会的发展进步,具体来看,二者相互影响,相辅相成,政治制度的主要作用是提供政治保证,维持社会的和谐与稳定,稳定的社会环境有利于推动科学技术的发展;科学技术的主要作用是推动社会的变革与发展,同时科学技术的发展对于提高政府行政管理水平也有裨益,有利于政府职能转变速度的提升^[8]。

(1) 提高政府的办事效率,最大化的降低财政支出^[9]

国内外的专家学者普遍认为,政府开展电子政务提高其整体的工作能力和效率,并可以压缩财政支出的费用,综合学界的观点来看,主要表现为三大方面:首先,以往的文件上传下达一般是实地传输,往往要经过好多层级、部门才能抵达相关机构,而电子政务开始投入使用后,网络会议、邮件互传以及信息公开等实现了文件跨地域传输,加快了文件的传输速度,使得政府的开销大为减少,尤其表现在纸张购买以及开会方面,大大地提高了工作效率^[10]。实地观察中发现,政府内部的各个部门之间在沟通时,摒弃了以往的文件传输方式,借助网络进行交流的频率呈现为上升趋势,这样方便了部门与部门之间在最短的时间内获取信息资源,并节约了时间成本和交通成本,减少了由于纸质文件传递速度缓慢这一原因而带来的政策失误;其次,创建电子政务系统有助于加快政府政治体制改革的速度,压缩政府的管理层级,加快了政策文件的传播速度,节省了人力物力投入,提高政府的信息传播的效率与速度,增强政府在社会公众心目中的信服力;再次,电子政务的出现简化了办事的流程,政府部门与非政府部门之间的联系与合作越来越多,增强了组织之间的协同能力。然而,有的学者认为电子政务系统的使用是否会真正减少行政成本尚待考证。电子信息化还处于初始阶段,运营管理还在完善过程中,还需要进行大量的关于技术、人才、管理等方面的投资,发展过程中的成本一直在增加,因此也带来了组织结构、技术等方面的调整,总的来说,政府在这一方面的财政投资会增多。在整个系统的各方面都趋于合理以及技术方面也不会大规模改变的时候,整个系统的管理也就稳定了下来,不会再进行调整,此时政府需要投入的资金才不会一直增加,由此来看,网络信息技术会让政府在建设电子政务方面的成本的变化是表现为先增后减的态势。

(2) 让政府更好的为群众服务^[11]

从宏观上来看,政府的职能有两大方面:第一是负责与政府自身有关的国内

外的管理、服务等工作；第二是开展与本国的公民日常生活息息相关的工作，两者互为前提，相辅相成，并相互作用。自改革开放政策落实以来，我国各级政府工作的思路发生了转变，当前的打造服务型政府取代了以往的审批管理为中心的工作作风。现如今政府打造服务型政府的工作思想是减少行政审批的层级，活跃市场，以便于促进经济的快速平稳发展。发展完善电子政府系统，可以建设公众满意的政府，为社会大众更好了解到政府的最新动态，了解相关政策提供便利，提高政府的公信力。

（3）信息更加透明，公信力得到极大的提升^[12]

民众与政府之间的联系越来越密切，信息技术的进步促使政府的相关信息公开程度大大的扩展，不断强化了民众与政府之间的相互沟通，为群众监督政府提供了良好的平台，提高了群众信任度。各级政府的官方网站是政府公开政务信息，提高民众知晓程度的最重要的窗口。在我国颁布了信息公开条例之后，各级政府的开始秉承公共性原则，主动公开政策信息，以利于社会公众知晓最新的审批规定及条例，同时还方便了企业知晓公共政策，强化了企业与政府之间的互动频率；此外，这一举措可以让群众了解到政府的真实意图是为人民服务，促进更多的人们进行整治参与，加强对政府组织的监督，进而剔除滋生腐败问题的温床，减少并化解民众与政府之间的矛盾与冲突。

（4）优化政府与公民之间交流的渠道^[13]

近十年来，社会公众的政治参与意识有所增长，越来越多的公民和社会组织主动要求参与政府决策，中国也不乏其中。强化政府与群众之间的血肉联系，有利于政府政治改革的顺利开展。由于互联网技术得到了迅猛发展，促使信息的传递过程更为顺畅，其方法简便，成本低廉，为群众主动参与到政府决策中奠定了良好的基础，借助电子政务这一媒介，普通百姓可以畅所欲言，通过网络发表自己的建议和期望，政府对信息进行整合分析之后，再进行公共政策的运行管理，极大的提高了为民服务的水平和效率。举例来看，我国政府每年召开的两会透明、公开，百姓可以通过网络、电视、广播等方式获取资讯，为政府和群众之间搭建了很好的桥梁，其发展的效果得到了广泛的好评。

（5）促进信息资源的发展和利用^[14]

在电子政务系统建设开始，我国政府就注重数据库的建设工作，努力搜集信

息资源，并对其加以分析利用，并不断对其进行投入，提高了资源的利用率。此外，交通不便的偏远地区也可以获取政府的政务信息，随时随地了解政府的工作动态，让资源得到了最大化的合理运用。

1.2 国内外研究现状

1.2.1 国外研究现状

上世纪50年代，美国在20世纪中期，关闭了相关工作部门近2千多个，公务人员一共裁剪了至少23万人，省去了一笔经费的支出，同时美国政府还为了美国的民众和企业组织编订了多达3000个服务标准，对三万多页的政府有关规定进行了简化，还取消了近两万多个公共政策和行政法规^[15]。2000年9月，美国政府开发了政府官方网站，该网站是在那个时候是世界唯一一个电子行政信息网站，可以浏览、链接美国各个层级政府的网站和数据，任何一个由联邦政府和地方政府提供的诸如信息、数据和资源等都可以进行在线链接，同时可以帮助政府精简机构，使政府更加负责、更加方便的为公众服务，并能为公民提供一种新的可以积极的参与到政府民主建设进程中去的方式。美国联邦政府希望这个网站可以快速帮助政府获取公民需求的相关信息，减少层层报送的中间环节，让美国公民能够更好的了解政府行为与决策。当第一届政府官网创建之时，创新、大胆的将的52个州政府官方网站上的所有信息和服务进行了整合，实现了州际互通，其服务宗旨主要是：任何一个受众需点击第一个政府网页三次即可获得所需信息，这是由于这个网站与其他地方政府网站进行了连接服务，实现了一站式的获取信息的愿景^[16]。

布什总统在位时，联邦政府于2001年8月建立了电子政务管理办公室，议员一致通过了有关于发展电子政务的预算，并确定了电子政务的发展蓝图^[17]。Task Force的确定了其发展的目标，具体表现为建立快速发展、有回报、能够跨地区与部门的信息工程；明确建设以公民满意为中心的电子政务服务平台的宗旨以及消除阻碍平台顺利运行的不利条件；开发一个信息系统，提供跨越不同的信息平台 and 不同政府部门的政府服务，并将他们进行一系列的整合与分析，负责此项目的工作人员是由来自30多个联邦政府部门的职员以及70名大学生志愿者构成，该工程还得到了美国总务管理局大量的物质扶持，事后发现，Task Force的成立让

美国最先成立的政府官方网有了强有力的管理和运营基础。

1999年3月,英国联邦政府正式通过在电子政府领域的全面发展计划白皮书,根据方案中的规划内容,截止2002年,近25%的政府相关部门要实现电子办公^[18];2005年,超过50%的政府相关部门要完成电子办公的目标;到2008年政府相关部门要实现电子信息化的完全覆盖;发展计划中还指出,在2001年政府的低价值商品采购率要达到九成,到2002年实现完全覆盖;2000年3月,英国议员集体同意了根据实际情况提出的于2005年全部完成政府服务电子信息化的议案;2000年9月,英国开始全盘实施全政府在线计划,英国的目标是要成为世界最大的以互联网为政府服务平台的国家^[19]。

2000年,日本政府有关部门向提出了建设、完善政府信息互联网系统的相关方案,正式启动电子信息化政务服务计划,方案计划在三年之后借助互联网完成政府的三千多个业务^[20]。在四年之后日本在电子政务方面的主要目标有两个:一方面是以公民提供服务为准则,通过这个准则提供相关的服务,公民可以随时、随地登录网页就能获取政府公开的信息,另一方面是整合服务平台资源,实现政府内部办公系统的高效化、合理化、网络化,减少不必要的操作程序,提高政府的效率。

加拿大政府的电子信息服务平台有很多板块,这些板块的建设都是为了方便本国居民的生活,该过以国家政府网站(www.canada.gc.ca)作为加拿大联邦网站的最权威入口,借助这一平台可以提供一站式服务^[21]。当用户登入网站后可以一目了然的看到一份电子目录,里面有条理的列出了提供各种服务信息的选项,方便进行用户使用。为了让加拿大的公民以最简便的方式,网站依据加拿大本国公民、加拿大公司、非加拿大本国公民等不同的类型人群的需要,服务的形式也各有不同。截止2003年,50%左右的公民可以凭借网站获得加拿大政府的相关服务。澳大利亚政府也在政府电子政务建设上下足了功夫,为了让公民以最便捷的方法享受到政府的服务,澳大利亚政府对原先的业务流程进行了变革,让澳大利亚的民众享受到最为满意的服务型、便利型政府网站,该国的网页公共服务的可以从两个方面来看,一个是可以提供一个全国范围的服务网站,让群众可以在网站上获取得到所有的服务内容,省去公民在实地办理业务的繁琐程序,第二是优化政府网站的服务项目类型,澳大利亚政府建设的门户网站还可以为企业

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.